

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN KERJASAMA PENELITIAN
TAHUN 2019/2020**



AKADEMI KEBIDANAN PELAMONIA

KESDAM VII/WIRABUANA

2020

1. Gambaran Survey

Manfaat dan Kepuasan Pengguna/Mitra Kerjasama AKBID Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana dengan pihak luar yang sudah dijalin yaitu berdasarkan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan kesepakatan MoU dengan lembaga lain. Selanjutnya yang bersangkutan adalah melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU.

Survey Kepuasan pengguna dilaksanakan dengan tujuan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna/mitra kerjasama terhadap hasil kegiatan penelitian oleh dosen AKBID Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana. Survey dilaksanakan dengan membuat instrument berupa pernyataan kebutuhan dan kepuasan pengguna. Pengisian survey ini juga dapat dilakukan melalui Google Form yang bisa diakses melalui gadget maupun perangkat computer.

2. Sasaran

Sasaran survey kepuasan pengguna/mitra kerjasama ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan AKBID Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana.

3. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah laporan mengenai kepuasan mitra baik kerjasama khususnya dalam bidang penelitian Tahun Ajaran 2019-2020.

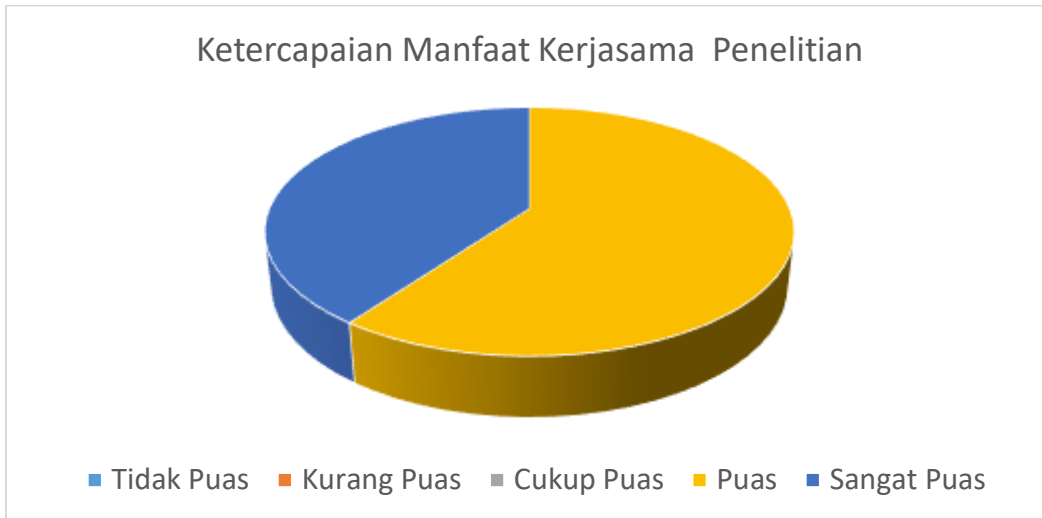
2. Hasil Survey Kepuasan Kerjasama Penelitian

Responden	Ketercapaian Manfaat Kerjasama Penelitian	Implementasi kegiatan/program kerjasama Penelitian	Ketercapaian Tujuan Kerjasama Penelitian	Kendala yang dihadapi Penelitian	Keberlanjutan kerjasama Penelitian	Relevansi kegiatan kerjasama Penelitian sesuai MOU	Produktivitas kegiatan kerjasama Penelitian
1	4	5	5	3	4	5	4
2	4	5	5	4	5	2	4
3	5	3	3	4	5	2	4
4	4	5	5	4	5	2	4
5	4	3	3	4	5	5	4
6	5	3	3	4	4	5	3
7	4	3	3	4	5	5	3
8	5	5	5	4	4	5	5
9	5	3	3	5	4	5	5
10	4	5	5	4	4	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5
12	4	3	3	4	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	4	4	4	5
15	5	3	3	4	3	4	5
	67	61	61	62	66	64	66
Persentase	89	81	81	83	88	85	88

Ket
 1= Puas
 2=Kurang Puas
 3= Cukup Puas
 4= Puas
 5= Sangat Puas

3. Diagram Kepuasan Kerjasama

a. Ketercapaian Manfaat Kerjasama Penelitian



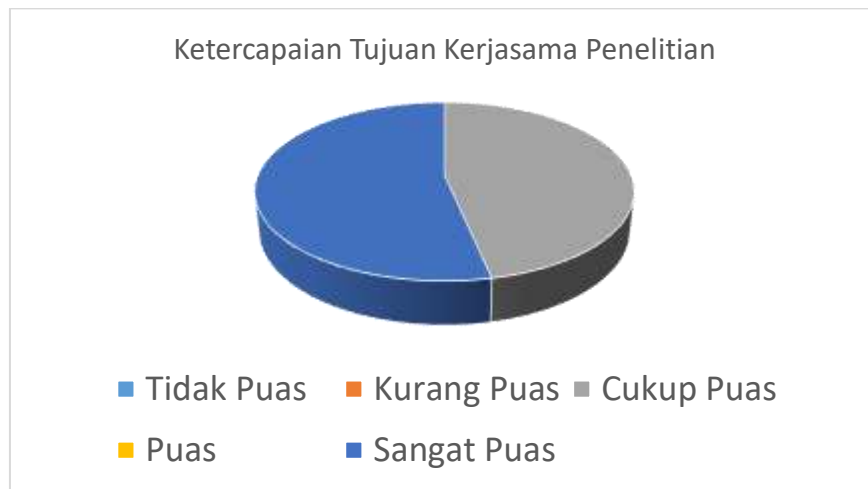
Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 89% mitra puas dengan Ketercapaian Manfaat Kerjasama Penelitian atau dari 15 responden terdapat 9 responden puas dan 6 responden sangat puas dengan Ketercapaian Manfaat Kerjasama Penelitian.

b. Implementasi kegiatan/program kerjasama Penelitian



Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 81% mitra puas dengan Implementasi kegiatan/program kerjasama Penelitian atau dari 15 responden terdapat 7 responden cukup puas dan 8 responden sangat puas Implementasi kegiatan/program kerjasama Penelitian.

c. Ketercapaian Tujuan Kerjasama Penelitian



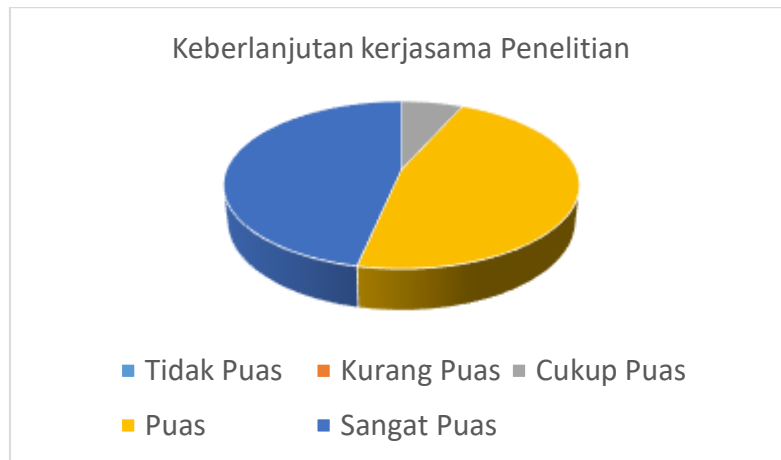
Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 81% mitra puas dengan Ketercapaian Tujuan Kerjasama Penelitian atau dari 15 responden terdapat 7 responden cukup puas dan 8 responden sangat puas Ketercapaian Tujuan Kerjasama Penelitian.

d. Kendala yang dihadapi Penelitian



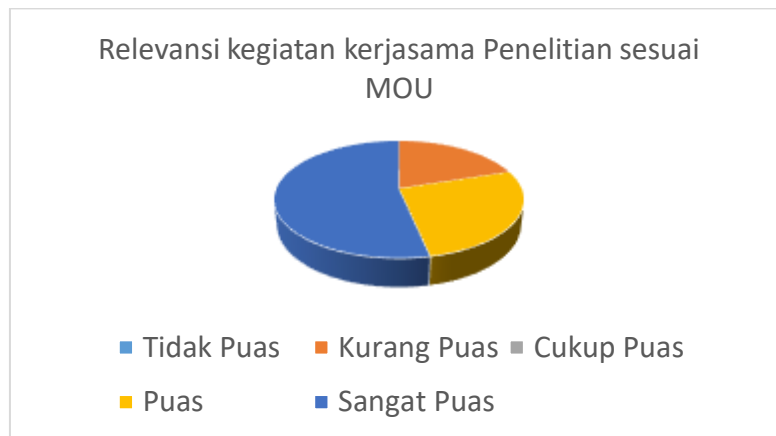
Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 83% mitra puas dengan kurangnya Kendala yang dihadapi Penelitian atau dari 15 responden terdapat 1 responden cukup puas, 11 responden puas dan 3 responden sangat puas Kendala yang dihadapi Penelitian.

e. Keberlanjutan kerjasama Penelitian



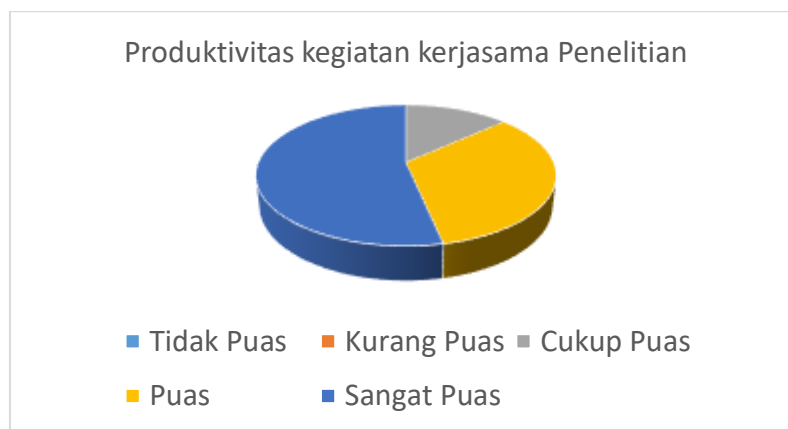
Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 88% mitra puas dengan Keberlanjutan kerjasama Penelitian atau dari 15 responden terdapat 1 responden cukup puas, 7 responden puas dan 7 responden sangat puas Keberlanjutan kerjasama Penelitian

f. Relevansi kegiatan kerjasama Penelitian sesuai MOU



Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 85% mitra puas dengan Relevansi kegiatan kerjasama Penelitian sesuai MOU atau dari 15 responden terdapat 3 responden kurang puas, 4 responden puas dan 8 responden sangat puas Relevansi kegiatan kerjasama Penelitian sesuai MOU

g. Produktivitas kegiatan kerjasama Penelitian



Dari hasil tersebut diatas menunjukkan bahwa 88% mitra puas dengan Produktivitas kegiatan kerjasama Penelitian atau dari 15 responden terdapat 2 responden cukup puas, 5 responden puas dan 8 responden sangat puas Produktivitas kegiatan kerjasama Penelitian.

4. Kesimpulan

Dari Hasil survey kepuasan Mitra penelitian ketercapaian Manfaat Kerjasama sebesar 89 %, Implementasi Program sebesar 81 %, Ketercapaian Tujuan Kerjasama 81 %, kendala yang di hadapi sebesar 83 %, Keberlanjutan kerjasama penelitian 88 %, Relevansi Kegiatan Kerjasama sesuai MoU 85%, dan Produktivitas Kegiatan Kerjasama 88%.

5. Saran

Sebaiknya UP2M melakukan peningkatan Mutu pelaksanaan Penelitian dan Mutu Pelaksanaan Survey Penelitian AKBID Pelamonia

Makassar, 03 Agustus 2020

Ketua UP2M



Ayatullah Harun, S.Si., SKM., M.Kes.
NIDN. 0913048101