	AKBID PELAMONIA KESDAM VII/WRB	No.Dokumen : PLM/SPMI/SURVEI/01
		Tanggal : 30 Juni 2020
	SURVEI KEPUASAN	Halaman: 1 - 8

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN KERJASAMA

AKBID PELAMONIA KESDAM VII/WRB
TAHUN AKADEMIK 2019-2020

A. LATAR BELAKANG

Kerjasama pada prinsipnya merupakan kesepakatan bersama yang dibangun antara dua pihak atau lebih untuk mencapai tujuan bersama. Kerjasama ini sangat penting dalam rangka pencapaian visi Akbid Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana yang unggul dalam kegawatdaruratan maternal dan neonatal. Berdasarkan hal tersebut, untuk menjamin agar kerjasama yang dilaksanakan di Akbid Pelamonia Kesdam VII/Wrb, berlangsung dengan baik maka perlu adanya survei kepuasan kerjasama Akbid Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana.

Keberhasilan suatu kerjasama dapat dilihat berdasarkan kesesuaian antara perencanaan dengan pelaksanaan dan hasil yang dicapai sesuai kesepakatan kerjasama yang dibangun. Untuk mengetahui hal tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan terhadap semua kerjasama yang dibangun Akbid Pelamonia Kesdam VII/Wrb Survei kepuasan kerjasama di Akbid Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana untuk mencapai mutu sesuai dengan standar.

Berdasarkan Rencana Induk Pengembangan (RIP) Akbid Pelamonia Kesdam VII/Wrb, mencanangkan visi untuk menjadi akademi kebidanan yang unggul dalam kegawatdaruratan maternal dan neonatal. Untuk menunjang RIP tersebut maka salah satu upaya yang ditempuh adalah dengan memberikan layanan yang berkualitas kepada mahasiswa dan masyarakat (*stakeholders*) baik dibidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat maupun dalam pengembangan kerjasama dari berbagai pihak baik dalam maupun luar negeri, baik instansi pemerintah maupun swasta.

B. TUJUAN DAN MANFAAT

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan kerjasama untuk mengetahui tingkat keberhasilan program pelaksanaan *Memorandum of Understanding* (MoU) dengan mitra yang bekerjasama dengan AKBID Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana selain itu monev ini tentunya akan bermanfaat untuk mengetahui kendala–kendala yang terjadi saat pelaksanaan MoU yang telah disepakati yang mana nantinya dapat lebih diperbaiki lagi sistem dan mutu pelaksanaan kerjasama.

C. PELAKSANAAN

Kegiatan Survei ini dilaksanakan di bulan Juni tahun 2020. Mekanisme pelaksanaannya dimulai dengan menyusun dan menyiapkan kuisioner oleh Unit Penjamin Mutu, dilanjutkan dengan penilaian/pengisian kuisioner oleh mitra kerjasama.

D. SASARAN

Sasaran utama dalam kegiatan survei kepuasan ini adalah seluruh instansi pemerintah, maupun swasta mitra kerjasama selama satu tahun. Survei ini dimaksudkan untuk mengetahui keberhasilan dari kerjasama setiap mitra dengan Akademi Kebidanan Pelamonia Kesdam VII/Wrb.

E. PELAKSANAAN

Kegiatan Survei ini dilaksanakan 1 tahun sekali. Mekanisme pelaksanaannya dimulai dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Unit Penjamin Mutu, dilanjutkan dengan penilaian/pengisian kuesioner oleh mitra.

F. HASIL SURVEI

Responden	Ketercapaian Manfaat Kerjasama	Implementasi kegiatan/program kerjasama	Ketercapaian Tujuan Kerjasama	Kendala yang dihadapi	Keberlanjutan kerjasam seseuai MoU	Relevansi kegiatan kerjasama	Produktivitas kegiatan kerjasama
1	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4

25	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4

54	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	3	4

83	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4

G. PENUTUP

1. Kesimpulan

   Dari 86 mitra kerjasama Sebagian besar mitra kerjasama menyatakan puas pada setiap item pertanyaan kuesioner survei kerjasama dengan tingkat presentase rata – rata – diatas 95 %

2. Saran

   Diharapkan kedepan tetap melakukan perbaikan mutu dengan terus melakukan koordinasi dari setiap mitra kerjasama dan melakukan program kegiatan yang terencana dengan baik dengan menguntungkan kedua pihak.

Makassar, 30 Juni 2020

Ketua Unit Penjaminan Mutu	Wadir III
Eggy Widya Larasati, S.ST., M.Keb	Asyima, S.ST, M.Kes., M.Keb
NIDN. 0917086706	NIDK. 8899200016

Direktur Akbid Pelamonia

Dr.Ruqaiyah, S.ST, M.Kes., M.Keb
NIDK. 8818200016